

ESG 정량 성과 | 경제·지배구조

재무성과

내용	단위	2022	2023	2024
매출액	억 원	15,092	14,440	13,809
영업이익	억 원	2,099	2,025	1,865
자산총계	억 원	8,135	8,330	8,481

내수와 수출 구성

내용	단위	2022	2023	2024
내수 비중	%	90.9	92.2	91.3
수출 비중	%	9.1	7.8	8.7

사업부문별 매출 성장률

내용	단위	2022	2023	2024
아기 기저귀 부문	%	-7.2	-3.5	-7.4
미용지 및 화장지 부문	%	5.3	7.5	-5.2
여성 생리대 부문	%	7.5	3.0	-8.6
물티슈, 타월, 성인 기저귀, 스킨케어 등 기타 부문	%	3.8	-17.5	1.7
B2B사업 부문	%	8.1	-9.3	-1.1

경제적 가치 배분

내용			단위	2022	2023	2024
주주	배당금 ¹⁾		억 원	1,440	1,700	1,600
사원	급여 및 복리후생비		억 원	2,216	2,123	2,162
협력사	재화 및 서비스 구매비용		억 원	10,190	9,463	8,979
지역사회	정부	법인세 및 기타 제세공과금	억 원	733	725	582 ²⁾
	지역사회/고객	사회공헌비용	억 원	56	53	56

1) 발생주의 기준 적용
2) 정부에 배분된 경제적가치 감소분은 2024년 조세심판 환급 및 매출감소로 인한 법인세 감소에 기인함

연구·개발 및 투자 실적

내용	단위	2022	2023	2024
R&D 인력	명	53	57	56
시설투자	억 원	498	656	455
R&D 투입 비용	억 원	134	142	152
신제품 매출액	억 원	1,484	1,698	1,214
매출액 대비 시설 투자 비율	%	3.3	4.5	3.3
매출액 대비 R&D 투입 비율	%	0.89	0.98	1.10
매출액 중 신제품 기여 비중	%	9.8	11.8	8.8

ESG 정량 성과 | 경제·지배구조

윤리 및 컴플라이언스

이해관계자별 비윤리 제보

구분	단위	2022	2023	2024
사원	건	0	0	0
협력사	건	1	0	0
고객	건	0	0	0
기타	건	0	0	0

행동규범 위반 제보

구분	단위	2022	2023	2024
직장 내 성희롱·괴롭힘	건	0	0	1
회사 자산 사적 유용	건	0	0	0
업무 프로세스 위반 ¹⁾	건	1	0	0
협력사 유착·향응 수수	건	0	0	0
근태 위반	건	0	0	0
영업 기밀 유출	건	0	0	0
기타 ²⁾	건	0	2	0

1) 업무절차 및 근무규정 위반
2) 위 사례 이외 모두 해당

행동규범 위반 징계

구분	단위	2022	2023	2024
직장 내 성희롱·괴롭힘	건	0	2	1
회사 자산 사적 유용	건	1	0	0
업무 프로세스 위반 ¹⁾	건	0	1	2
협력사 유착·향응 수수	건	0	0	0
근태 위반	건	0	1	0
영업 기밀 유출	건	0	0	0
기타 ²⁾	건	1	0	0

1) 업무절차 및 근무규정 위반
2) 위 사례 이외 모두 해당

반경쟁적 행위

구분	단위	2022	2023	2024
경쟁저해 및 독과점 금지 위반 관련 소송 ¹⁾	건	0	0	0

1) 시장에서 공정한 경쟁을 저해하거나 시장지배적 지위를 남용하는 행위 관련한 소송

교육

	구분	단위	2022	2023	2024
행동규범 교육	교육 대상 인원	명	668	685	664
	교육 참여 인원	명	668	685	664
	총 수료 비율	%	100	100	100
공정거래 교육 ¹⁾	교육 대상 인원	명	-	24	74
	교육 참여 인원	명	-	20	62
	총 수료 비율	%	-	83	84
법정 의무 교육 ²⁾	교육 대상 인원	명	1,422	1,419	1,321
	교육 참여 인원	명	1,422	1,419	1,321
	총 수료 비율	%	100	100	100

1) 매년 교육을 실시해왔으나, 데이터 수집은 2023년부터 실시
2) 장애인 인식 교육, 성적 괴롭힘 예방 교육, 직장내 괴롭힘 예방 교육

정부보조금

구분	단위	2022	2023	2024
정부보조금 수령액	백만 원	0	0	23 ¹⁾

1) 생분해 소재 개발 프로젝트(기간: 2024년~2028년)

ESG 정량 성과 | 환경

환경^{1) 2)}

온실가스

구분			단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
온실가스 배출 허용량(목표)			tCO ₂ e	238,130	243,016	236,637	204,434	204,434	204,434	213,194	213,194	212,621	210,578	
총 배출량(Scope 1+Scope 2) ³⁾			tCO ₂ e	201,723	204,943	202,986	202,102	202,435	201,903	192,751	192,694	191,357	199,589	
직접 배출량 (Scope 1)	합계		tCO ₂ e	17,161	20,638	21,257	22,829	23,750	23,221	22,186	24,373	25,989	28,083	
	공장별 배출량	김천	tCO ₂ e	16,870	20,350	20,954	22,521	23,464	22,913	21,765	23,903	25,564	27,575	
		대전	tCO ₂ e	36	36	44	36	44	33	16	19	14	24	
		충주	tCO ₂ e	35	25	30	29	33	155	338	391	346	415	
		기타 ⁴⁾	tCO ₂ e	220	227	229	244	209	120	67	61	65	70	
	합계		tCO ₂ e	184,564	184,308	181,730	179,274	178,689	178,684	170,568	168,325	165,371	171,508	
간접 배출량 (Scope 2)	공장별 배출량	김천	tCO ₂ e	131,904	132,870	134,835	135,141	133,463	130,579	123,093	124,019	122,968	130,519	
		대전	tCO ₂ e	38,872	37,462	32,617	29,274	29,502	32,667	33,647	29,788	28,086	25,696	
		충주	tCO ₂ e	11,974	12,125	12,488	13,266	14,168	14,508	12,964	13,632	13,471	13,935	
		기타 ⁴⁾	tCO ₂ e	1,815	1,851	1,791	1,594	1,556	931	864	885	846	1,358	
온실가스 원단위 배출량(Scope 1+Scope 2)			tCO ₂ e/제품 ton	0.779	0.812	0.865	0.916	0.903	0.845	0.821	0.857	1.107	0.933 ⁸⁾	
기타 간접 배출량 (Scope 3) ^{5) 6) 7)}	합계		tCO ₂ e	-	-	-	-	9,345	9,725	10,262	639,669	600,445	535,575	
	업스트림	구매한 제품 & 서비스	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	332,110	299,787	247,601
		자본재	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	1,883	1,589	1,695
		연료 및 에너지 관련 활동	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	32,548	29,172	29,700
		업스트림 운송 & 물류	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	21,001	25,066	26,826
		운영과정에서 발생된 폐기물	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	917	953	812
		출장	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	265	306	812
	다운스트림	직원 통근	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	682	685	656
		업스트림 임차자산	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	47	33	52.68
		다운스트림 운송 & 물류	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	10,262	6,302	5,257	5,895
		판매된 제품의 가공	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		판매된 제품의 사용	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	8,062	9,927	10,051
		판매된 제품의 폐기	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	235,854	227,671	211,474
		다운스트림 임차자산	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		프랜차이즈	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		투자	tCO ₂ e	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1) 유한킴벌리는 기본적으로 10개년을 보고하나, 2023년 신규 추가된 지표에 대해서는 최근 4개년을 보고함
2) 환경 데이터 성과 보고 범위는 유한킴벌리 본사, 제조공장(김천, 대전, 충주)의 사용량으로 산정
3) 온실가스 배출량은 배출권 제출시 배출량을 기준으로 하며, 공장 단위 배출량을 절사하여 기재함에 따라 최종값과 차이 발생
4) 서초연구소, 죽전 생활혁신연구소(2023년 폐쇄), 본사, 안양물류센터
5) 2020~2021년은 다운스트림 운송&물류에 대해서만 산정하였으나, 2024년 Scope 3 자체 산정 Tool을 구축하여 11개 카테고리에 대해 산정함(C10. 판매된 제품의 가공, C13. 다운스트림 임대자산, C14. 프랜차이즈, C15. 투자 카테고리는 해당사항 없음)
6) 2022년 배출량을 2023년 측정함에 따라 2023년 배출량으로 공시하였으나 정정하여 작년 보고 사항 대비 수치 변경
7) 본 Scope 3 배출량은 제3자 검증을 받지 않은 자체 산정값임
8) 김천에너지 스팀 배출계수 감소로, 에너지 사용량 대비 온실가스 원단위 감소함

ESG 정량 성과 | 환경

에너지

구분		단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
총 에너지 사용량		TJ	3,945	4,009	3,977	3,967	4,074	4,112	3,957	3,947	3,865	4,002
에너지원별 사용량	전력	TJ	2,907	2,900	2,830	2,787	2,814	2,842	2,726	2,683	2,669	2,755
	스팀	TJ	701	705	730	733	794	814	795	785	688	694
	LNG	TJ	333	401	413	445	463	453	434	476	509	550
	기타 ¹⁾	TJ	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3
원단위 에너지 사용량 ²⁾		GJ/제품 ton	-	-	-	-	-	-	16.86	16.86	17.56	18.71
재생 에너지 사용량 ³⁾		TJ	0	0	0	0	0	0.45	0.46	0.46	0.44	0.45

1) 휘발유, 경유, LPG, 프로판
2) 2021년 데이터부터 관리함
3) 2020년 충주공장 태양광 에너지 설치

수자원

구분			단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
취수	총계		m ³	3,924,777	3,516,738	3,561,610	3,407,973	3,279,092	3,414,250	3,318,173	3,694,824	4,281,211	4,516,738	
	취수원별 취수량	직접 취수	하천수	m ³	3,719,091	3,332,427	3,401,403	3,227,216	3,097,578	3,199,174	3,100,310	3,454,334	4,072,796	4,315,563
		제3자 공급용수	공업용수	m ³	38,480	36,060	29,914	43,261	45,386	70,541	72,724	107,411	55,922	57,139
			상수도	m ³	167,206	148,251	130,293	137,496	136,128	144,535	145,139	135,079	152,493	144,036
			원단위 취수량 ¹⁾		m ³ /제품 ton	15.3	13.9	15.2	15.3	14.5	14.2	14.1	16.4	20.2
재활용 ²⁾			%	37.1	39.7	35.0	33.5	33.7	29.8	29.9	28.4	25.4	25.4	
방류 ³⁾	총 방류량		m ³	3,460,582	3,134,249	3,098,015	2,964,914	2,984,454	3,058,771	2,981,980	3,280,376	3,697,515	3,917,313	
	원단위 방류량		m ³ /제품 ton	13.5	12.4	13.2	13.3	13.2	12.7	12.7 ⁴⁾	14.6	17.5 ⁴⁾	18.3	
사용 ⁵⁾	총 사용량		m ³	464,195	382,489	463,595	443,059	294,638	355,479	336,193	414,448	583,696	599,425	
	원단위 물 사용량		m ³ /제품 ton	1.8	1.5	2.0	2.0	1.3	1.5	1.4	1.8	2.8	2.8	

1) 보고형태 통일을 위해 원단위 취수량 추가 공개
2) 재사용량/(총 취수량+재사용량)X100, 산식이 변경되어 전년 대비 값이 변경됨
3) GRI 기준에 따라 2024년부터 총 방류량 추가 공개
4) 이전 보고 기간에서 발생한 산식 오류로 수치 수정함
5) GRI 기준에 따라 '용수 사용량 = 취수량 - 방류량'으로 산식 변경하여 전년 보고 대비 수치 변경

ESG 정량 성과 | 환경

폐기물

구분		단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
총 폐기물 배출량		ton	52,067	45,425	38,020	33,476	34,051	32,597	31,123	32,781	31,142	30,442		
처리 유형별 폐기물 배출량	일반	합계	ton	51,989	45,359	37,918	33,396	34,011	32,551	31,064	32,733	31,106	30,413	
		재활용	ton	51,263	44,460	37,217	32,805	33,529	32,250	30,584	32,480	30,862	30,197	
		소각	ton	672.97	806.56	648.41	548.12	400.78	289.49	409.85	253.11	229.73	215.52	
		매립	ton	52.51	91.74	52.61	42.5	80.51	11.19	70.68	0	14.39	0	
		합계	ton	78.09	66.59	101.89	80	40.01	45.87	58.87	48.29	26.01	29.35	
	지정	재활용	ton	25.05	32.28	28.64	38.34	21.38	22.37	15.24	12.68	20.46	11.63	
		소각	ton	51.09	33.34	73.25	41.66	18.63	23.5	43.63	35.61	11.39	17.72	
		매립	ton	1.95	0.97	0	0	0	0	0	0	0	0	
		원단위 폐기물 배출량		ton/제품 ton	0.2	0.18	0.16	0.14	0.15	0.13	0.13	0.14	0.15	0.14
		폐기물 재활용 비율		%	90.4	97.9	97.5	97.9	98.6	99.1	96.3	99.3	99.3	99.2
폐기물 부담금 ¹⁾		억 원	90	86	77	68	67	68	69	75	71	68		

1) 일회용 기저귀 및 일반용 플라스틱 제품 대상

오염물질

구분		단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
수질오염물질 배출량 (원단위)	총 유기탄소(TOC) ¹⁾	kg/제품 ton	-	-	-	-	-	-	-	-	0.142	0.153
	화학적 산소 요구량(COD)	kg/제품 ton	0.222	0.243	0.207	0.261	0.294	0.23	0.246	0.220	0.216	0.227
	생화학적 산소 요구량(BOD)	kg/제품 ton	0.013	0.015	0.02	0.035	0.043	0.031	0.032	0.037	0.040	0.022
	총 부유물질(SS)	kg/제품 ton	0.041	0.043	0.031	0.038	0.043	0.041	0.040	0.042	0.056	0.064
	질소산화물(NOx) ²⁾	kg/제품 ton	-	-	-	-	-	-	-	0.022	0.055	0.078
대기오염물질 배출량 (원단위)	황산화물(SOx) ²⁾	kg/제품 ton	-	-	-	-	-	-	-	0.022	0	0
	분진	kg/제품 ton	0.028	0.024	0.023	0.028	0.017	0.015	0.013	0.001	0.001	0.022
	유해화학물질	원단위 사용량 ³⁾	kg/제품 ton	-	-	-	-	-	0.105	0.147	0.158	0.149

1) 국내 규제에 따라, 수질오염물질 중 유기물질 측정 지표가 순차적으로 COD에서 TOC로 전환되는 상황을 반영하여 2023년부터 보고함

2) 2022년 법규 강화에 따라 측정 시작함

3) 2021년부터 실적 보고함

ESG 정량 성과 | 환경

지속가능한 원자재

구분		단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
재활용지 사용 비율 ¹⁾		%	33.4	29.8	20.2	18.4	18.6	17.4	16.9	17.9	17.6	16.9
국내 고지 사용 비율		%	78.3	71.8	59.8	54.3	56.9	60.7	58.9	65.8	83.1	64.6
펄프	펄프 사용량 ²⁾	ton	-	-	-	-	-	-	125,331	133,253	131,662	133,232
	재생플라스틱 포장재 적용 비율 ³⁾	%	-	-	-	-	-	-	-	17	30	35
	포장재 재활용 분담금 ⁴⁾	억 원	9	9	9	10	12	15	15	12	12	13
팜유	지속가능한 팜유 사용량 ⁵⁾	ton	-	-	-	-	-	-	-	38.73	30.01	26.02
	RSPO 인증 사용량	ton	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0

1) (수입 고지 사용량+국내 고지 사용량)/(수입 고지 사용량+국내 고지 사용량+펄프 사용량)x100
2) 펄프 사용량은 2021년부터 보고함
3) 포장재 재생플라스틱 사용량/전체 포장재 사용량x100
4) '자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률'에 의거하여 산정
5) 킴벌리클라크 산정 기준

친환경 구매 및 매출

구분		단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
녹색구매액 ¹⁾		억 원	-	-	-	-	1,013	829	934	1,171	1,391	1,583
친환경 매출/서비스	친환경 인증 제품 ²⁾ 수	개	-	-	-	-	-	37	35	40	36	39
	매출액	억 원	-	-	-	-	-	370	371	341	380	292

1) FSC®, PEFC 등 해외산림인증기관에서 공급받는 펄프, 국내 및 수입고지(Recycled Fiber), 대체펄프 등을 말하며, 2019년 부터 지속가능펄프 구매액을 산정함
2) '환경기술 및 환경산업 지원법, 제17조(환경표지의 인증)에 의거한 친환경 인증 제품을 의미

환경운영 비용

구분		단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
환경운영 총 비용		억 원	177.1	171.9	148.1	126.0	132.9	131.6	130.4	147.4	163.0	142.2
매출 대비 비중		%	1.20	1.10	1.10	0.90	1.0	0.88	0.89	0.98	1.13	1.03

1) FSC®, PEFC 등 해외산림인증기관에서 공급받는 펄프, 국내 및 수입고지(Recycled Fiber), 대체펄프 등을 말하며, 2019년 부터 지속가능펄프 구매액을 산정함
2) '환경기술 및 환경산업 지원법, 제17조(환경표지의 인증)에 의거한 친환경 인증 제품을 의미

ESG 정량 성과 | 환경

환경경영 이행

구분		단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
환경(안전 등) 경영시스템 인증 ¹⁾	인증 공장 비율	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	위반 건수 ²⁾	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
환경법규	위반 금액	백만 원	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) ISO 14001, ISO 9001 인증
2) 환경기술 및 환경산업 지원법 시행령 제22조의7(녹색기업의 지정취소)을 기반으로 벌금 이상의 행정처분에 대해 공시

환경교육

구분		단위	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
환경교육 ¹⁾ 이수 인원	합계	명	1,482	1,612	1,163	817	842	890	998	895	1,396	923
	김천	명	463	549	256	308	321	363	452	438	1,104	462
	공장별 현황	대전	239	422	428	420	398	470	327	311	205	205
		충주	780	641	479	89	123	57	219	146	87	256
		시간	2,100	1,409	880	968	1,002	974	924.5	878.5	841	858
환경교육 이수 시간	합계	시간	2,100	1,409	880	968	1,002	974	924.5	878.5	841	858
	김천	시간	965	926	402	380	356	392	363.5	339.5	503	395
	공장별 현황	대전	255	449	428	453	434	492	342	311	218	205
		충주	880	34	50	135	212	90	219	228	120	258

1) 정기환경교육, 환경경영, 환경 교육, EMS 담당자, 비상사태대응훈련, 환경 방침 및 안전수칙 등

ESG 정량 성과 | 사회

사원

고용

구분		단위	2022	2023	2024
전체 사원 수		명	1,470	1,429	1,369
고용 형태별	정규직	명	1,441	1,398	1,339
	계약직 ¹⁾	명	29	31	30
직종별	생산직	명	700	686	654
	영업직	명	135	121	114
	사무직	명	770	622	601
성별	여성	명	306	296	297
	남성	명	1,164	1,133	1,072
국가별	한국	명	1,464	1,424	1,364
	해외 ²⁾	명	6	5	5
연령대별	30대 미만	명	65	63	60
	30대 이상 50대 미만	명	804	806	745
	50대 이상	명	601	560	564
장애인 고용률 ³⁾		%	2.2	2.2	2.2
국가보훈자 수		명	13	11	11
평균 근속 연수		년	21.7	22.3	22.5

1) 일정한 계약기간을 계약을 통해 정한 직무
2) 미국, 중국, 캐나다
3) (장애인 근로자수/상시근로자수(12월기준))*100, 한국장애인고용공단 기준

신규 채용 및 이직

구분		단위	2022	2023	2024
전체 신규채용자 수 ¹⁾		명	67	41	60
성별 신규 채용 비율	여성	%	48	39	45
	남성	%	52	61	55
이직률 ²⁾		%	5.3 ³⁾	3.3	7.1
자발적 이직률 ⁴⁾		%	2.8	2.0	1.2

1) 정규직, 계약직 포함
2) (해당연도 총 퇴사자(이직자 수)/전년도 말 전체 사원 수)*100
3) 이전 보고 기간에서 발생한 산식 오류로 수치 수정함
4) (해당연도 총 자발적 퇴사자(이직자) 수/전년도 말 전체 사원 수)*100

사원 만족도¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024
사원 만족도 응답자 수	전체	명	1,238	1,214	1,186
	여성	명	212	209	224
	남성	명	1,026	1,005	962
사원 만족도 평균 점수	전체	점	77	76	72
	여성	점	66	67	59
	남성	점	79	78	75

1) 마이보이스(myVoice) 설문 중 Engagement 부분 점수

ESG 정량 성과 | 사회

역량 개발 교육

구분	단위	2022	2023	2024
총 교육비	만 원	60,711	51,975	39,804
총 교육 시간 ¹⁾	시간	69,748	68,489	80,085
교육 참여 인원(대상)	명	1,470	1,429	1,369
1인당 평균 교육비 ²⁾	만 원	41.3	36.4	29.1
1인당 교육 시간	시간	47.4	47.9	58.5

1) 2024년부터 YK Learning에 등록되지 않은 기타 교육을 포함하여 합산
2) 총 교육 비용/교육 대상 인원

안전보건

구분		단위	2022	2023	2024
산업재해 건수 ¹⁾		건	1	2	0
산업 재해율 ²⁾		%	0.07	0.10	0
사원 총기록재해율(TRIR) ³⁾		건	0.33	0.58	0.45
사원 근로손실기록재해율 (LTIR) ⁴⁾		건	0.07	0.13	0.19
협력사 근로손실기록재해율 (LTIR) ⁴⁾		건	0	0	0.15
사망사고 발생 건수		건	0	0	0
직업병 발병율(OIFR) ⁵⁾		%	0	0	0
교육	총 교육 시간	시간	22,770	22,112	18,830
	교육 참여 인원	명	978	944	901
	1인당 교육 시간	시간	23.3	23.4	20.9

1) 사원
2) (재해자수/상시근로자수)*100
3) KC Reportable 기준(MTC 포함)
4) 산업안전보건법 보고 기준 산업재해로 인한 근로손실(휴업재해)이 발생한 사고 건수x200,000/총 근로시간
5) (직업성 질환 발생 건수/총 근로시간)x200,000

여성인력

구분	단위	2022	2023	2024
전체 사원 중 여성 비율	%	20.8	20.7	21.7
정규직 중 여성 비율 ¹⁾	%	20.2	20.4	20.7
수익 창출 부서 ²⁾ 여성 비율	%	33.2	39.1	36.6
STEM 부서 ³⁾ 여성 비율	%	13.1	18.1	18.8
전체 관리자(위크리더 이상 ⁴⁾) 중 여성 관리자 비율	%	15.4	15.8	16.5
전체 경영진(임원) 중 여성 경영진 비율	%	18.2	18.2	18.2

1) (여성 정규직 인원/전체 정규직 인원)*100
2) HR, 법무팀 등 지원직 제외 실질적인 제품 혹은 서비스 제공에 관여하는 부서
3) Science, Technology, Engineering, Mathematics의 약자로 업무 시 해당 기술을 사용하는 직무
4) 위크리더, 본부장, 공장장, 부문장

출산 및 육아

구분		단위	2022	2023	2024	
출산	출산휴가 사용자 수	명	10	4	7	
	출산휴가 후 복직률 ¹⁾	%	100	100	100	
육아	성별 육아휴직 사용자 수	여성	명	14	15	16
		남성	명	1	2	2
	여성 육아휴직 사용자 ²⁾	여성	%	100	100	100
	육아휴직 후 복직률 ³⁾	%	100	90	100	
	육아휴직 복직 후 유지율 ⁴⁾	%	88	100	89	

1) 출산휴가 후 퇴사하지 않은 사원의 비율(육아휴직 혹은 복직 모두 포함)
2) 출산휴가 대상자 중 출산휴가와 육아휴직을 함께 사용하는 비율
3) (해당연도 실제 복귀자/해당년도 예정 복귀자)*100
4) (육아휴직 복귀 12개월 후 시점에도 일하는 복귀자/전년도 육아휴직 복귀자)*100

ESG 정량 성과 | 사회

재충전휴가 제도

구분	단위	2022	2023	2024
대상인원 수	명	751	721	692
연차사용일 ¹⁾	일	19	22	22

1) 재충전휴일을 포함한 평균 연차 사용일 수

유연근무제

구분	단위	2022	2023	2024
선택근무제 사용자 수	명	14	15	15
간주근무제 사용자 수	명	111	107	101
자율근무제 사용자 수 ¹⁾	명	137	146	139
재택근무제 사용자 수 ²⁾	명	14	13	12

1) 자율근무제 대상자인 리더 중 영업직 리더는 간주근무제 대상으로 분류하여 관리

2) 유한킴벌리는 일과 가정의 조화 및 업무 성과 향상을 통한 도전과 창의의 핵심가치 구현을 위한 재택근무제도를 2012년 5월부터 실시하고 있으며, 대상은 초등학교 3학년 이하 자녀가 있는 사원 및 기타 긴급한 사유로 재택근무가 필요하다고 판단되는 사원임

퇴직연금 지원

구분		단위	2022	2023	2024
DC	가입인원	명	399	438	443
	운용금액	백만 원	12,767	17,612	21,142
DB	가입인원	명	969	919	830
	운용금액	백만 원	206,847	232,658	243,261

노조

구분	단위	2022	2023	2024
노조 가입자 수	명	723	701	670
노조 가입률 ¹⁾	%	99.7 ²⁾	99.6	99.4
단체교섭 적용률 ³⁾	%	100	100	100

1) (노조가입자수/노조 가입 대상자 수)*100

2) 2022년 경우 반올림하여 100으로 표시하였으나 소수점 한자리 수로 표기하기 위해 99.7%로 정정함

3) 유한킴벌리는 단체협약이 조합원뿐 아니라 비조합원에게도 동일하게 적용되는 일반적 구속력 방식으로 운영되어, 전체 근로자에게 적용됨

정보보호

구분		단위	2022	2023	2024
정보보안 위반	정보보안 위반 건수 ¹⁾	건	0	0	0
	교육 대상 인원	명	686	694	638
교육	교육 참여 인원	명	686	682	638
	총 수료 비율	%	100	98.3	100

1) 법규 위반에 따른 정부기관(과학기술정보통신부, 개인정보보호위원회 등)의 벌금 및 과태료 부과 건수

제품안전

	구분	단위	2022	2023	2024
제품안전법규위반	제품안전법규 위반 건수 ¹⁾	건	0	0	0
제품리콜	자발적/비자발적 제품리콜 건수	건	1	0	0
표시광고 위반	표시광고 위반 건수 ¹⁾	건	0	0	0

1) 각 품목별 법규 기준

ESG 정량 성과 | 사회

고객만족

고객 상담 현황

구분	단위	2022	2023	2024
전체 상담 건수	건	168,892	127,173	189,237 ²⁾
서비스 상담 건수	건	139,657	102,061	161,205
제품 상담 건수	건	29,235	25,112	28,032
고충 처리율 ¹⁾	%	100	100	100

1) 고객부재 등의 사유가 있는 경우 최초 접수 30일까지 접촉을 시도하며, 지속 부재 시, “연락주시면 응대를 도와드리겠습니다”라는 문자를 남기고 “완료”로 변경하는 프로토콜을 적용함
2) 2024년부터는 접점서비스 디지털화에 따른 셀프서비스 인입 고객 상담 건을 포함하여 합산

고객 만족도 현황

구분	단위	2022	2023	2024
불만 고객 만족도 향상 활동	명	7,574	7,443	5,037 ¹⁾
고객 상담 만족도	점	93.2	96.4	96.3

1) 만족도 향상 활동을 요하는 소비자 불만 건수 감소

리콜 현황

구분	단위	2022	2023	2024
리콜 현황 비용	백만 원	23	0	0

협력사

협력사 구매 현황

구분		단위	2022	2023	2024
전체 협력사 수		개	1,122	1,250	1,243
협력사 유형별 구매 현황	원부자재	협력사 수/ 금액(억 원)	92 / 3,700	93/3,754	87/3,478
	ECM ¹⁾	협력사 수/ 금액(억 원)	56 / 2,305	60/1,637	56/1,845
	기타업체 ²⁾	협력사 수/ 금액(억 원)	974 / 2,945	1,097/3,170	1,100/2,867

1) External Contract Manufacturing, 완제품을 생산/납품하는 회사
2) 도급, 유통대리점과 직거래, 광고대행, IT, 금융 관련 회사(2023년까지 도급과 기타업체를 분리하여 공시하였으나, 2024년부터 통합하여 보고)

협력사 ESG 관리

구분	단위	2022	2023	2024
협력사 역량평가(SAT) 시행 비율	%	80	71	73
협력사 역량평가(SAT) 평균 점수	점	89	88	88
신규 협력사 중 청렴의무 준수서약 기업 비율	%	100	100	100

동반성장

구분		단위	2022	2023	2024
자금 지원 금액		억 원	170	170	170
기술 지원 건수	기술지원	건	83	65	73
	기술보호	건	6	6	6
인력 지원 협력사 수		개 사	8	14	14

지역사회

기부금 및 협회비

구분	단위	2022	2023	2024
기부금	백만 원	3,127	3,026	3,003
유관 기관 협회비	백만 원	188	206	204